

Carta de Servicios

El **Ministerio de Industrias y Productividad** tiene como misión **formular y ejecutar políticas públicas**, para la **transformación del patrón de especialización industrial**, que genere condiciones favorables para el Buen Vivir.



Nuestros

SERVICIOS

Estamos comprometidos en atender con:

- Eficiencia
- Eficacia
- Buen trato
- Información adecuada y veraz



Nuestros usuarios tienen

DERECHO A:

- Ser tratado con respeto y cortesía
- Ser informado y asistido sobre procedimiento y requisitos de los trámites en la Institución
- Prestación de servicios ágil, transparente y orientado a la calidad.
- Conocer la identidad de los servidores a cargo de los trámites
- Presentar reclamos y quejas
- Información proporcionada se utilice únicamente con fines de la prestación del servicio
- Conocer el estado de los trámites
- Denunciar tratos inadecuados, extorciones o cualquier acción indebida por parte del Mipro



CALIDAD

en nuestros servicios

- Garantía de un servicio orientado al usuario
- Garantía de profesionalidad y cortesía en la atención a usuarios
- Garantía de un servicio de calidad, dentro del tiempo y costo comprometidos



Las quejas y reclamos por incumplimiento de los compromisos declarados en este documento podrán ser ingresados a través de la página web <http://www.industrias.gob.ec>, en la opción CONTACTO CIUDADANO: <https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec/>



Ingresar aquí y conoce el Catálogo de Servicios